

■ 特集 新入社員&指導者のための  
育つ・育てる 安心スタートガイド(前編)



コーポレートキャラクター  
ココちゃん



新入社員 & 指導者のための

# 育つ・育てる 安心スタートガイド 前編



GUIDE  
01

■入社1年目の皆さんへメッセージ  
困ったときは、まずは上司に報・連・相をしたうえで行動しましょう。周囲とのコミュニケーションが仕事をうまく進めるコツです。

■休日は…  
インドア派なので、モンストやバイオハザードなどゲームをして気分転換を図っています。時には、職場の皆さんとご飯に行くことも。



GUIDE  
03

■入社1年目の皆さんへメッセージ  
1年目は慣れないことばかりで不安も多いですが、経験を積むうちに心に余裕が生まれ、仕事がうまく回り出します。安心して業務に取り組んでくださいね。

■休日は…  
熊本と福岡を行き来しながら過ごしています。最近は熊本市内を散策し、福岡ではお笑いライブを観に行くことが楽しみです。

GUIDE  
02

■休日は…  
三交代勤務ですが、甲乙丙番の切り替えが難しいです。休日は遊び過ぎずに、しっかり睡眠をとってください。



■入社1年目の皆さんへメッセージ  
先輩や上司に自分から話しかけてみましょう。「お菓子は何が好きですか?」「この漫画は面白いですよ」など世間話をして、コミュニケーションを大切にしてください。

新たな仲間を迎え入れる季節がやってきました。この特集は、新入社員の皆さんとサポートする先輩方のために、2カ月連続でお届けします。4月号では、新入社員の皆さんが社会人としてのスタートを切るために役立つ、先輩たちの1年目の体験談や教訓を、5月号では、今どきの若手社員への接し方や指導のポイントをお伝えします。これからの仕事に役立つヒントがきっと見つかるはずです。

■入社1年目の皆さんへメッセージ  
思っている以上に職場の皆さんは優しいので、必ず支えてくれます。何事も早めに経験してみてください。



GUIDE  
04

■休日は…

ラグビーコーチとして中学生を指導し、友達と遊んでリフレッシュしています。夢中になることで気持ちを切り替えられます。

■入社1年目の皆さんへメッセージ

自分から積極的に動くことが大切です。仕事やコミュニケーションも率先して行動すれば、きっと周りも早く馴染めますよ。



GUIDE  
05

■休日は…

三交代勤務ですが、朝8時に一度起きて生活リズムを整え、ゆっくり休んで体力回復に努めています。

■入社1年目の皆さんへメッセージ

仕事も大切ですが、遊ぶべきときは遊び、休むときは休むことも大切。失敗を恐れず積極的に行動すれば、きっとうまくいくと思います。



GUIDE  
06

■休日は…

散歩やライブ、ファンミーティングでストレス発散をしたり、実家でのんびり過ごしたりしています。

GUIDE

01

# 仕事を円滑に進めるには 報・連・相が必要不可欠



2021年4月に入社し、社内研修を経て現在の職場に配属。ウェハー表面を研磨するポリシング工程のオペレーターを担当しています。

## あいさつがカギを握る

学生時代から誰に対してもあいさつすることを心掛けており、現在も継続しています。あいさつをすることで皆さんと話すきっかけが生まれ、休日に一緒に遊ぶ関係性になった方もいました。

また、自分からあいさつをしていたことで、「よくあいさつしてくれる子!」と他部署の方々から覚えていただけるようになったと感じています。



他職場の人とコミュニケーションが取れていれば、仕事を進めるうえでの困りごととも相談しやすくなります

### 私の1年目の失敗

#### 叱られたくない思いから上司にうそを報告

配属されてすぐ、小さなトラブルが発生しました。叱られたくない思いや間違いを認めたくない気持ちから、そのトラブルを上司に報告せず誤った対応をして、うそをついてしまいました。もちろん、すぐに上司に見破られ叱られることになりました。

それ以降は、どんなに小さなことでも必ず報・連・相するように心掛けています。その後、気づきにくいような箇所のトラブルを報告した際には、「よく気付いたね!」と褒めていただくことができました。そのときはとてもうれしかったです。



私の失敗が原因で叱られたときは、かなり落ち込みましたが、コーチャーが日頃から声を掛けてくださったおかげで立ち直ることができました

### 私の1年目の後悔

#### もっと聞いておけばよかった!

習っていない仕事や、効率の良い仕事の進め方などについて、たくさん聞いておけばよかったと感じています。別班の同期が治具交換を難なく行っているのに対し、私はその方法を知らずに悔しい思いをしたことがありました。

1年目は、何を聞いても許されるチャンス的一年。できる仕事が増えることで、毎日の充実度も大きく変わってきます。何でも挑戦することが、仕事を楽しむ秘訣かもしれません。

### 心掛けていることMEMO

- ◆ 誰に対しても自分からあいさつを
- ◆ 速やかかつ正確な報・連・相
- ◆ まずは挑戦!

GUIDE  
02

## わからないことに遭遇したら 自己判断せず、先輩に聞く



2018年に製造業の企業に入社し、2023年12月に当社に中途入社。2週間の研修を経て、現職場に配属。光構内でステンレスを製造する工程で発生する副産物を回収し、RHFで成型・焼成、SAFで溶融した後、回収したメタルを製鋼工場へ原料として納品する部署で働いています。

### すべてが異なる転職先で 謙虚な姿勢で溶け込む

新卒で入社した会社では、製造現場の監督者をしていました。当社に転職して、配属先で年が近い先輩は7歳上で、ベテランばかりです。会社が変われば、今まで経験した**仕事・環境・ルール**などすべてが変わり、一から覚えることが多く苦労しました。

前職の経験から、プライドを持って働いている皆さんに、敬意を持って接すること。**質問や依頼をする際は、丁寧な頼み方を心掛けています。**実際に皆さん優しく丁寧に仕事を教えてくださり、経験が足りない部分を補うことができています。



ショベルの運転時は全力集中 ※社内報の撮影用にドアを開けています

### 私の1年目の失敗

#### 1つの注意点に気を取られ 後方を見ていなかった…

私の仕事は、現場でのフォークリフト作業と、中央操作室で操業の設備に異常がないかをパソコンモニターで監視する業

務が主です。フォークリフトに乗り、後ろから来ていた重機に気を取られて、そばに置いてあった木製パレットと接触してしまいました。もしも、液体の通った配管や人だったらと考えるだけで、背筋が寒くなりました。それ以降、**後方を入念に確認し、指差呼称を必ず行い運転**しています。

また、中央操作室での詰所のパソコン管理作業は、間違えてしまうと設備が止まり、操業に影響が出ます。**トラブルの際は、自己判断せずに班長に報告し、指示に従うことが大切です。**

### 私の1年目の後悔

#### 職場で過去に起きたミスについて もっと質問すればよかった!

人とのコミュニケーションは得意な方ですが、当初は遠慮がちでした。一つの作業を教えてもらう際、**そこで何が危ないのか? 過去に起きたミスや自身も気を付けた方がよいことなど、疑問に思ったことを質問**しておけばよかったです。作業手順書を読んでも、**当時、知らないことばかりで理解不足**だったと思います。**先輩たちに作業のポイントや効率アップ方法を聞く**ことで、成長の最短ルートにつながると感じています。



同じ班のメンバーはもちろん、欠員補充で他の班の方と働く際は、特に意思疎通を大切にしています

### 心掛けていることMEMO

- ◆ 敬語を大切に、自分から話しかける
- ◆ プライドを持って働いている職業人に敬意を払う
- ◆ 安全・効率のノウハウを経験豊富な先輩に聞く

GUIDE

03

# とにかく経験を積むことで 仕事も私事も楽しめる



2023年4月入社。北九州本社での研修を経て、ハマダレック株式会社へ出向。購買業務に従事し、OJT教育で先輩のサポートを受けながら、工場の薬品・消耗品資材や装置部品の発注、ハマダレック株式会社の購買支援業務を担当しています。

## 不安な新生活も 頼れる先輩のサポートが支えに

北九州本社での研修を機に、初めての一人暮らしを始めましたが、慣れた頃に熊本への配属が決まり、再び引っ越しをすることに。仕事はもちろん環境の変化にも不安を感じていました。購買業務は工場の生産に直結しているためプレッシャーも大きく、スピード感に慣れるのも大変でした。「この判断で大丈夫だろうか」と不安になることもありました。OJTの先輩にすぐ相談できたおかげで、安心して業務に取り組みました。

また、新入社員研修で「意見を持っておきましょう」とアドバイスを受けて以来、自分なりの結論を出してから質問をするようにしています。その方が会話もスムーズになり、自分で考える訓練にもなっています。慣れたと実感したのは、2年目の春。心に余裕が生まれ新しい生活を楽しめるようになりました。



マレーシアのグループ会社・ハマダレック株式会社へ送る購入品を確認。関税手続きも確実に実施

### 私の1年目の失敗

#### まだ大丈夫と思い 薬品の発注計算を忘れていた!

仕事の量が増えてきた時期に、薬品の発注計算を一部忘れてしまったことがありました。通常の使用量を考えて「まだ大丈夫」と判断していたものの、予想以上に減っていることに気付きました。急いで商社と調整し、事なきを得ましたが、この経験から「工場は生き物であり、昨日の当たり前が今日も通じるとは限らない」と痛感。それ以来、在庫の増減を毎日チェックし、急な増減があれば現場に「今後も続きますか?」と確認し、流れをつかむよう心掛けています。続けるうちに、普段との違和感に少しずつ気付けるようになってきました。



業者のパンフレットをもとに、当社の求める仕様と一致するか入念にチェック

### 私の1年目の後悔

#### データだけではなく もっと現物を見ればよかった!

1年目を振り返ると、購買担当としてもっと現物を見る習慣をつけておけばよかったと感じています。業務の大半は現場の担当者から依頼を受けてデータ上でやり取りを進め、現場が購入した現物を受け取る流れでした。そのため、私自身が現物に触れる機会はなかなかありませんでした。業務の理解をより深めるためにも、これからは現物を見る機会を増やしていきたいと思っています。

### 心掛けていることMEMO

- ◆ 笑顔を絶やさず、話しやすい雰囲気をつくる
- ◆ 自分なりの結論を出してから質問をする
- ◆ 「大丈夫だろう」ではなく、しっかりと確認する

GUIDE  
04

# 思っている以上に職場の皆さんは優しい、だから大丈夫！



2023年4月入社。研修を経て、同年5月より八幡支店 コークス課に配属。製鉄所内の「炉」の効率的な稼働を支えるため、窯詰まりの対応やメンテナンスを主に担当しています。

## 不安や困難を乗り越えられたのは 温かい職場のおかげ

大学に進学する友人が多いなか、私は初めて仕事をするに不安を感じていました。しかし**職場の皆さんが温かく、1年間のOJT制度でしっかりとサポート**していただきました。

最も大変だったのは夏の現場作業です。ラグビーをしていて体力には自信がりましたが、暑さと炉の熱気は想像以上で、疲れ果てて帰宅後に食事を摂らずに寝てしまうこともありました。**こまめな休憩や自炊の食事、睡眠など体調管理を徹底し、いつでもフォローしてくれる先輩や、相談できる同期がいたおかげで乗り越えることができた**と感じています。



作業前に安全作業標準書で「作業手順、安全ポイント」を真剣な眼差しで確認

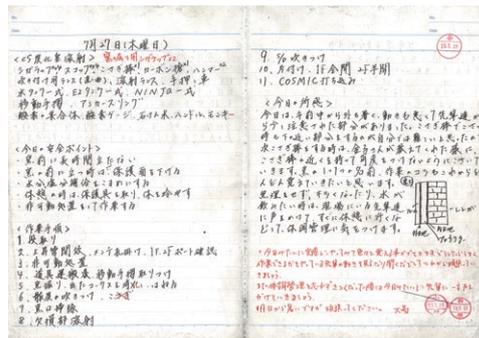


作業で使用する消耗品類の在庫を倉庫内で確認。問題がなければ指差呼称（在庫ヨシ!）。基準在庫が下回っていれば、速やかに上司へ報告しています

### 私の1年目の失敗

#### 指示が聞こえていないのに返事をしてしまった！

現場の騒音やマスクの影響で班長の指示が聞こえず、聞き返したもののうまく聞き取れず、「はい」と返事をしてしまい、作業がわからず叱られたことがありました。それ以降は、**指示内容がわかるまで確認**するようにしています。班長に聞けないときは班長のサポートをしている先輩に確認し、**作業内容や手順、道具などをノートに記録して見返**しています。ノートの内容は上司や先輩に毎日チェックしていただけるので、自信を持って作業に取り組めるようになりました。



ノートは文章に加え、イラストを描いて正しく理解

### 私の1年目の後悔

#### もっと積極的に取り組めばよかった！

1年目はもっと積極的に取り組めばよかったと感じています。難しい作業を避けがちでしたが、慣れるためには経験を重ねるしかありません。主任の「**やらないで叱られるより、やって叱られる方がいい**」という言葉で気持ちが楽になり、**わからないことがあっても先輩たちが必ずフォローしてくれるので、安心して挑戦**できるようになりました。失敗こそ成長のチャンスだと実感しています。

### 心掛けていること MEMO

- ◆ あいさつや返事をしっかりとする
- ◆ 上司や先輩との会話では、謙虚な言葉遣いを意識
- ◆ 何事も早めに経験し、積極的に学ぶ姿勢を持つ

GUIDE

05

# 自分から行動することで 周りに認めてもらえる



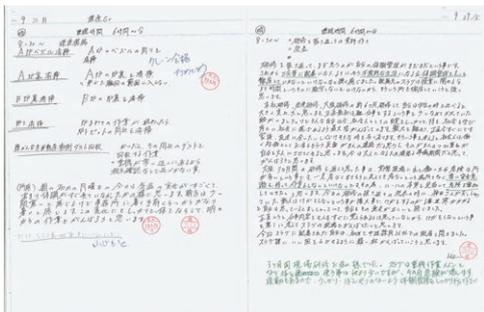
2023年4月入社。3カ月間の研修後、同年7月より現在の部署に配属され、10月までOJT教育を受ける。現在は、電気炉を用いた鉄の製造現場に従事し、ダストの清掃やスクラップの片付け、環境整備なども担当しています。

## 支えられてできることが増えていった1年目

配属当初は体力を要する仕事やコミュニケーションに不安を感じていました。OJT教育では特定の担当者でなく、毎日皆さんが交代で担当してくださり、年の近い先輩や班長が温かく声を掛けてくださったおかげで、次第に自分からも話せるようになりました。



ダストの清掃を行う



入社後は約半年間の研修を受講。研修を通して体調管理や安全行動の重要性を学び、日誌に記録しました

仕事では現場ごとに状況が異なるためKY(危険予知)を徹底し、ミス防止のためにメモを取りながら進めていました。先輩が細かく指導してくださり、一人で作業をこなせたときに褒めてもらえるのが何よりもうれしく、次も頑張ろうと思えました。職場に慣れたのは、2年目に入った頃だったと感じています。

### 私の1年目の壁

#### 想像以上に大変だった電気炉の補修作業

一番大変だったのは電気炉の補修作業です。炉の熱さで汗だくになりながらの作業は想像以上に大変でした。しかし「やるしかない」という気持ちで、無理をせず休憩を取りながら進めました。また、水ではなくスポーツ飲料を飲み、厚い上着を避けるなど工夫し、十分な睡眠を確保するなど体調管理にも努めました。作業に慣れた先輩方が率先して炉に入ってくれたのが、本当にありがたかったです。

### 私の1年目の後悔

#### もっと積極的に行動すればよかった!

1年目は見るだけで終わることが多く、もっと早くから積極的に行動すればよかったと思っています。仕事やコミュニケーションは自分から動かないと周りに認めてもらえません。私は愛媛出身ですが大阪流の話にオチをつける話し方で、積極的に話しかけるようにしています。そのおかげで先輩方との話が弾み、会話が自然に広がるようになったと感じています。

### 心掛けていること MEMO

- ◆ 仕事やコミュニケーションは積極的にする
- ◆ ミスを防ぐためにメモを取る
- ◆ KY(危険予知)を徹底し、安全第一で作業を進める

GUIDE  
06

# 勉強する習慣を身につけることが 成長の近道



2023年4月入社。社外・社内研修、1カ月のOJT制度を経て、同年7月より現在の部署に配属。主に風力発電機向けの画面製造および、製造したものが正しく動作するかのテストを行っています。

## 周りのサポートと気合で歩んだ入社1年目

配属当初、朝起きるのが苦手で環境に慣れるのが大変でしたが、「とにかく気合で毎日出勤する」という気持ちで乗り越えてきました。日々の業務は朝会で予定を確認し、上司から指示を受けながら作業を進め、夕方の会で実績を報告する流れです。自分の解釈が正しいか不安なときは、先輩に確認しながら進めていました。

励みになったのは、先輩から「自分のペースで頑張ればいいよ」と言っていただいたこと。また、**上司や他部署の役職者との面談で、自分の頑張りを認めてもらえたこと**です。気がつけば早起きにも慣れ、仕事の流れもつかめるようになりました。



自分で調べることと先輩に質問することを分けています



実務経験を積み一人前のSEになりたいです

### 私の1年目の失敗

**もっと幅広くプログラミング言語を  
学んでおけばよかった!**

研修で「Java」というプログラミング言語を学びましたが、7月から実際の業務で使うのは「C#」だったため、もっと幅広く他の言語も学んでおけばよかったと痛感しました。初めは全くわからず戸惑いましたが、**基本的な知識はインターネットやテキストで調べ、先輩に確認することで乗り越えました**。それからは上司の勧めで**オンライン講座を受講し、会社補助制度を活用した研修サイトでも知識を習得**するようにしています。



部署によって使用する言語は異なります

### 私の1年目の後悔

**もっと早く勉強する習慣をつければよかった!**

1年目を振り返ると、家で勉強する習慣をつけ、基本的な知識や資格の勉強をもっと早く始めるべきだったと感じています。先輩たちはお昼休みや退勤後に資格取得のための勉強をし、知識を増やす努力をしていました。**資格があれば業務の理解が深まるだけでなく、社内外の会話でも役立つ**と思うので、今の業務をしっかりとこなしながら、少しずつスキルアップを目指していきたいです。

### 心掛けていること MEMO

- ◆ 同じ質問を繰り返さないようメモをExcelにまとめ、忘れたときは検索して見返す
- ◆ わからないことはまず自分で調べ、解決できなければ積極的に質問する
- ◆ 仕事だけでなくリフレッシュの時間も大切にする

# 新入社員必見！ 悩み解決のヒント集

新しい環境に不安や悩みを抱えている方も多いのでは？ そんな皆さんのために、先輩社員たちが自らの経験に基づきアドバイスをお届けします。ぜひ、参考してみてください。

## Q1 仕事を早く覚えるコツはありますか？



### A1 個性に注目！

高校時代は普通科、前職は飲食関係。免許は普通自動車のみだった私は、仕事を覚えるのに少し時間がかかりました。入社当初は、先輩やコーチャーの仕事のやり方や組み立て方を見比べていました。同じ作業であれば基本的な手順は同じですが、多少の個性が仕事に表れます。その中から、自分に合った方法を見つけると自然と覚えられると思います。

皆さんは、まだ社会人1年目。失敗を恐れずどんどん経験してください！ 失敗の原因を考えることで、少しずつ業務の幅が広がっていくと思います。



## Q2 新しい環境で人間関係を築くためのおすすめの方法はありますか？



### A2 あいさつと返事が好印象のカギ

相手に伝わるあいさつ・返事を行うと、好印象につながると思います。私は、大学卒業後に入社したため、私と同じ年齢もしくは年下でも社歴の長い方がいらっしゃいました。そのため、早く職場に馴染むためにあいさつを心掛け、仕事を教えていただいた際は「わかりました」「ありがとうございます」など必ず返事をするようにしていました。

休憩時の雑談では、以前話した内容を覚えておくことで会話が広がりやすくなり相手との距離も縮まると思います。もし悩みができたときは、気軽に相談してください！





**Q3** 三交代の生活リズムに合わせるためにはどうすればいいですか？

### A3 眠りやすい環境づくりが大切

夜勤に備えた睡眠時間の確保や生活リズム、体のコンディションを整えることに長年苦勞しました。時には、遅刻してしまったことも…。対策として、日光が差し込まないように遮光カーテンをしっかり閉めて部屋を暗くして眠りやすい環境をつくっていました。また、遅刻を防ぐためにアラームを最大音量に設定して寝ていました。

すぐに慣れるのは難しいので、寝過ごすこともあるかもしれませんが、ゆっくり慣れていってください。休日は羽を伸ばしてリフレッシュすることも忘れずに！



**Q4** わからない用語がたくさん…。最初に覚えておくとい言言葉を教えてください。



ココちゃん

### A4 基本的な用語を紹介します

濱田重工のコーポレートキャラクターのココちゃんです。ボクの自己紹介は、5月号で行う予定なので楽しみに！

今回は、社内報「はまゆう」にもよく出てくる用語をいくつかまとめました。新入社員の皆さんはわからなくて当然！わからないことは、今のうちに先輩社員にたくさん聞いて理解しておきましょう。

#### 一般編

らくえす  
**6S**

「整理・整頓・清掃・清潔・しつけ・作法」の頭文字Sを取った6つのSのこと。6Sを実行することで、業務効率の向上や安全確保などにも効果的です。

#### 品質管理

製品が決められた要求を満たしているかを確認するための行為。完成品だけでなく、そのプロセスも管理対象とされています。

\* QC (Q:クオリティ+C:コントロール)と略されることも！

#### 指差呼称確認

対象物を指でさしながら「〇〇ヨシ！」と声を出して確認する方法。安全確認やミスを防ぐことを目的に行っています。

#### コンプライアンス

法令(決まり)を守ること。倫理や社内規範を守ることとも含まれています。

#### 濱田重工編

まごころ  
**誠心**

言ったことを成す心、信義と愛情をもって約束を守るという精神。創業以来受け継がれていて、現在は企業理念として制定されています。

#### S-QC 活動

当社独自の品質管理活動。安全(Safety)、業務スピード(Speed)、企業・人の健全さ(Sound)、業務の品質確保(Quality)、コスト削減(Cost)の意味を持ちます。

#### Share Point

社内のポータルサイト。社内通知文書やデータの保管、安全メッセージの共有、ワークフロー(伺い)などに使われていて、会社のネットワーク下でのみアクセスできます。

#### オレンジコール

当社の内部通報制度。社内環境やコンプライアンスに触れる問題があったときは、まずは上司や先輩、部門の人事担当者へ相談してみてください。それでも解決しない場合は、内部通報制度を活用しましょう。→詳しくはP16へ

社内相談窓口

☎ 0120-890-369

✉ orangecall@hamada-hi.com

生き生き働いている若手社員のON/OFFを大解剖!  
毎号、各部門の10代・20代の社員をクローズアップします。

ON

## 未知の領域にも 果敢に挑戦を続ける

現場で働く皆さんがより安全かつ効率的に働くことができるAI装置の開発や、本社 経営企画グループと一緒に新規事業に関する業務などに取り組んでいます。

九州工業大学工学部応用化学科出身の私は、AIやプログラミングなどに疎く、時には難しさを感じたことも。しかし、何を聞いてもわかりやすく教えてくださる先輩方のおかげで、一人で担当できるようになりました。



今では、プログラミングが仕事の励みになっています

# 不屈の精神で AIと新規事業に挑む 熱意あふれる新鋭



ON

## 100の失敗が 1つの成功につながる

私の業務は前例がないものばかりで、1つの案件に対して100回以上のトライ&エラーを繰り返しています。しかし、1つのエラーも裏を返せば知見。「このやり方ではダメと知ることができた」とポジティブに捉えて、日々の業務に生かしています。

先日、2023年8月から関わっていたAIが、ようやく現場で試験できる段階に至りました。小さな1歩ではありますが、確実に前進できてとてもうれしかったです。



時には意見のすれ違いもありますが、先輩方と熱く議論する時間は非常に有意義であり勉強になります

鉄鋼から半導体再生事業まで、幅広い分野で挑戦を続ける当社に魅力を感じ、2023年に入社。幼少期から、電車ではつり革を持たずに立って乗ることがこだわり。

重いものを  
持ち上げる 25%

100kgのベンチプレスを持ち上げることが目標

半額シール  
40%

半額になった鶏・豚肉と野菜でパパッと自炊

元気の素

野球 35%

小学5年生から継続中  
最近、草野球チームに所属しました

私も応援



## 巧みな話術で周囲を沸かせるスーパールーキー

化学系専攻ですが、システムや解析方法をたやすく身に付け、ぐんぐん成長しています。知識量がとても多く、得意分野や雑学ではマシンガントークが炸裂。化学系の知識や経験を生かして、共に新規事業開発に向けてプチ上げていきましょう!

OFF

## 幼少期から 豚骨一択!

生まれも育ちも福岡県の私は、物心ついたときからラーメンは豚骨一筋です。今まで数々の豚骨ラーメンを食べてきましたが、「一心亭」(本店)が一番だと確信しています。こってりしているのに、胃もたれしないスープが絶品。塩おにぎりとラーメンの黄金セットで最高の味わいを楽しんでいます。

また、一杯の量と価格が適正な点もお気に入りです。



北九州市では「まこと家」がオススメ。本社の目の前があるので、研修や出張で来られた際はぜひ訪れてみてください

OFF

## 動物から得られる 癒やし効果は絶大

最近、近所の地域猫と仲良くなりました。猫はきまぐれなので、遭遇できるのは週に1回程度。偶然出会えたときは、気分が上がります。

学生時代から動物が好きで、動物園や水族館がデートスポットの定番と知らずに一人で通っていたほどです。最近、近くに住んでいる姪っ子と一緒に、到津の森公園に行き動物に癒やされています。



実家では「一茶」という犬を飼っています。

◆次号は八幡支店のKirari輝く人をご紹介します。