お客さま満足のために

11月は品質月間。,モノづくり、 を生業とする当社では、高品質な さらに、法令・基準や公的規格を 遵守するのは当然ですが、お客さま のさまざまなご要望や要求仕様に 応えることも欠かせません。それだ 応えることも欠かせません。それだ 応えることも欠かせません。それだ の共有が何より重要です。

します。

足を向上させるきつかけをお届け

品質管理を取り上げ、お客さま満

今月号では、さまざまな職場の

の点検整備を引き受けており、責任重大な仕事です。品質向上のための人材育成 と徹底した品質管理、安全管理のポイントを聞きました。 光支店 整備・工事課は、新日鐵住金ステンレス㈱殿光製造所構内のクレーン



品

向

の

取

6

組

み

光支店 整備·工事課 係長 清広 将さん

人材育成

育成のポイント

技能評価シートを活用

細かく項目を設定し、課員のスキ

2資格の取得を奨励 ルレベルを客観的に把握して成長を 促します。 機械保全技能士、溶接技能者な

新入社員にコーチャー(右)がワイヤー端末加工の

ど、現場で役立つさまざまな資格取

3ジョブローテーションを実施 得を支援します。

仕組みを分かりやすく説明。

く各人のスキルを底上げしています。 1年ごとに職務を変更し、偏りな



ンフックの整備作業中

同課の清

分配慮する姿勢も必要です。そのため、

書類の作成・確認ミスをなくす チェック体制の見直しを実行

ルールに従った品質管理はもちろん、国の は、作業標準書に基づく活動、お客さまの き受ける光支店の整備・工事課。整備で 内の全クレーン287台および、その他77 新日鐵住金ステンレス㈱殿光製造所構 合計364台の点検整備を一手に引

の品質水準 満たす整備 られます。 が常に求め らの要望を お客さまか

> 経験しました。 ミスから労働基準監督署による再検査を 広将係長は以前、図面と補修箇所の確認

の連携を強化。チェック体制を見直して、 店のみならず、本社や産機事業部などと きにくくなっていたのが原因でした。当支 より厳重化する契機となりました_ 「補修工事が重なり、細かい点へ目が届

安全な作業を実現する 人材教育と事故再発防止策

検査基準や

お客さまに対して、コンプライアンスに十 れています。その一方で労働基準監督署や 発生に、24時間体制での対応が必要とさ 同課では業務上、突発的なトラブルの



安全・品質最優先で仕事をするクレーン整備の皆さん 1列目左から 吉河栄一班長、山下翔汰さん、山本真一主任、 -班長代行

2列目左から 竹下嘉亮さん、林宏樹さん、森重翔馬さん、林正明さん、

3列目左から 井上直幸さん、松永知大さん、入船浩さん、佐古友和班長

口口

お客さま満足のために

れます。安全最優先の徹底と技能が必要とさ安全最優先の徹底と技能が必要とさ クレーン点検・整備は高所作業が多く



安全管



場合もあるため、熱中症対策にも配慮。送風機の るクールベストの活用などの対策を行っています。 設置、室温を調節できる休憩スペース、体温を下げ 作業場が、高所だけでなく、熱がこもる室内の

を発見して喜ばれる時に、自分たちの仕事の意義を できない職場です。お客さまが見つけられない不具合 実感でき、誇らしい気持ちになれます。 安全の徹底と見落としのない点検を欠かすことが

光支店 整備·工事課

山本 真|主任

整備・工事課 山本 真一主任(右)と 班長代行の藤井慶一さん

破 金

す。そのほか社外のQC発表大会へ向けて、準備を進め が重い分、緊急時の対応においてもやりがいを感じていま ていますが、知識と意識が高まっていくのが、うれしく感 お客さまの操業に必要なクレーンを守る業務は、責任

光支店 整備・工事課 藤井 慶|班長代行 じられます

2 品質管理

管理のポイント

書類とデータで二重に管理

1つの整備案件に対 し「品質チェックシート」「年次・月例/点検整備表」「測定記 録」「各点検シート」 などを作成し、お客さ まに納入します。



整備士全員が「担当 型間エエス? - 一一 クレーンの点検補修 履歴」をパソコン入力 し、お客さまに報告書として提出。写真はキャンバー測定記録の

-タを入力中。

2 お客さまへの報告書類は三重に

書類とパソコン上のデータで管理。

クレーン全台の点検補修履歴は

いて報告書類を作成し、お客さまに

分かりやすく、具体的に数値を用

提出する前に職長・係長・課長の三段

3他部署との緊密な連携

階で確認します。

署との連携を重視しています。 たサービスを要求されるので、 設計・施工・アフターケアまで|貫し 他部

> は、特に気を配っているとのこと。 危険を伴う現場での安全意識の徹底に

係長は言います。 再発防止策を早急に講じています」 ほんのささいなけがでも、生じた場合は、 ンネリ化が見落としにつながると、清広 し、日々の体調管理にも留意しています。 また、長年の経験による思い込みやマ 作業時の指示・声掛け・合図を励行

案して未然にトラブルを防いでいます」 異なるので、蓄積したデータから傾向を 頻度と使用状況により、劣化の度合いが の情報収集に重点を置いています。使用 分析し、クレーンの余寿命をお客さまに提 「対策として、クレーンオペレーターから

ŋ

品質管理意識の向上を目指して S-QC発表大会へ積極的に参加

的と、清広係長は考えているそうです。 QC活動をうまく取り入れるのが効果 品質管理に対する意識向上には、S-

場です り、その成果をまとめて社内外の発表大 の職場の活動を知る絶好の機会でもあ 品質管理意識の醸成に役立ちます。他 中心となって発表内容をまとめるため、 会に積極的に参加しています。若手が 、通常業務とは違った刺激的な学び 「日々の点検と整備方法の改善を図

上司コメント

所内外の数百台のクレーン整備を実行 法定基準・客先ニーズを満たす

くことが重要です。 もに、整備作業を緻密で確実に実行してい るため、日々の計画を周到に準備するとと 確で効率的な整備が客先から求められてい います。このような条件の中で、一台一台の的 た期間を越えないように、厳密に管理されて て実施しており、整備周期も法で定められ クレーン整備作業は、法定整備作業とし

> 多くの変更検査 これまでに、数



光支店 整備·工事課課長 森本 幸夫さん

れからも信頼に応え、部下の育成と共に、 での看板を背負わせていただいています。こ だいており「クレーン整備の濱田」として構内

「整備品質の向上」を目指して努力していき

たいと思います。

要求する仕様やサイズに加工し、納期までに確実に発送するなど、信頼を得るた お客さまの品質要求を満たす独自の取り組みが必要です。日本全国のユーザーが 重工の商社、。販売する商品の中でも、「熱収縮材料」は、自社で加工しているため、 平成15年9月に発足した本社 営業グループの商品販売業務は、例えるなら,濱田

の品質管理について話を聞きました。

シートを押さえる人、カッターナイフで切る 人が、息を合わせて作業を行います。規定 の長さにシートを広げて、抑える側が「いき ました」と声を掛けてから、もう1人がカッ ターナイフで切ります。 各工程の手順書に従う

POINT

数値を記録しています。 メジャーで採寸し、「実測値表(測定値表)」に サイズを声出し確認してカットした後、再度

ポイント表」で確認作業を徹底しています。

すべての工程において、「作業手順書」を遵守することと「自社のチェック

品

理

の

ポ

熱収

縮シー

の加工から梱包・出荷までの

工事の用途に合わせ、数種類のサイズや枚数の注文があります

依頼されたサイズに合わせて 熱収縮シートを1枚ずつカット。



1枚シートをカットするたびに「実測値表」に記入。過去に、 客先要求より「シート長不足」 の商品を納入するミスが発生し ましたが、対策による確認の徹 底で、ミスゼロを継続中です。

烈収縮材料(シート・チューラ)とは?

溶

シートやチューブがあり

・配管と配管を

防

食用

の熱収

縮

材には形状により



シートは優れた防食性能で信頼性も高いため、全国の工事現場で使用されています。

日本水道鋼管協会ホームページから転載 「現地溶接部の防食」 一葉に納めていることが特徴的です。

4 熱収縮







6 検査





2 下地処理



3シート巻き付け

防食対策に使用されています。工事の内 ス・石油・水道管の現地溶接「接続部」の 容や配管の大きさに合わせて、当社が て錆から守る役目を果たしています。 ーナーで加熱し収縮させ、管に密着し 北海道から沖縄県まで、全国各地のガ した部分の防食をするものです。

右から朝永宗さん、永松恭宏さん、山田栄一郎さん、内山雅登さん 福原清一さんが、一元管理で高品質を支えています。

高い品質意識で を支えるプロ集団

口口

お客さま満足のために

POINT

2人の作業者によるダブルチェックで、 ミス防止。「工程検査表」は、品質基準を 満たしている証です。 商品のシートのサイズ・数・補助材料を



「出荷指示書」と「工程 検査表」を照合し、商品 を二重チェックして梱包。



「補助材料(部品)」 の入れ忘れは不良品 となるため、確実に シートと共に梱包。

POINT

4

熱収縮シートと

助材料を確実に梱

5

現場工事の納期 間に合うように出荷

結束したシートに貼付し、見える化 サイズの表記(80A~4,200A)

POINT

ズを誤って納入するミスを防止。 重さによる再チェックで、サイ 量をチェック。

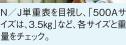
結束します。専用巻き取り機でシートを

加工作業はゆっくり丁寧にE 次の注意事項を競守の事。

一仕事・一呼吸 加工D31億に、製品を確認の (製品の収集・具数・排品の係。

2※カット作業

カット作業時に必ず実施します (ダブルチェックの実施)





各工程の手順書を遵守す

ることと、「施工作業心得」 「カット作業」の重要ポイン トを作業場に掲示。

製作する際に、重量 を量り保管。受注が あり、商品を出荷する 際にも再度重さを 量って、2重チェックし

3 カット品 (ストック)の 量測定

2

カットした

熱収縮シートを結め

規定値のストック品を ミス防止。

POINT

いように確認

最適なサービスを提供していきます。 す。お客さまが求めている点を理解 品の販売・メンテナンスを実施していま ロール・ポンプ・ノズルなどの機材および部

出荷後の運送トラブルで、納品遅れが生じた ともありました。 が出るため、佐賀県まで営業マンが配達した? ことも。商品が届かなければ、現場工事に影響 間違い」「宛先書き間違え」がな きないように、「宛先ラベル貼り 運送ミス、客先納入ミスが起

防食材以外にも、コンプレッサ

圧 延

売り手買い手の

顧客サービスの品質を重視する 営業グループの皆さん 左から河野公さん、福谷盤司さん、 下畠直さん、市原勝己さん

満足度を高める品質精

上司コメント

高品質=サービスで信頼を深める

まに十二分の満足をお届けする仕事です。 る仕様に独自のエッセンスを加えて、お客さ 質・納期・コストはもちろんのこと、求められ められる品物を納める仕事ではありませ ん。常にお客さまのニーズを先取りして、品 営業品目も多種多様で、お客さまそれ 商品販売の仕事は、単にお客さまから求

本社 営業·企画部長 久留 秀之さん さまに高品

提供し 質と充実し たサービスを 続 け

アフターサービスの 施工指導」は重要な品質管理

着剤を十分溶かしていましたか?」「空 絡が入ることもあります。電話口で、「接 読んでも、使い方が分からない」と緊急連 施工するお客さまから、「作業手順書を 熱収縮シート・チューブ納品後、初めて

ともあります。

最近では、当社が防食工事まで請

当社が独自で販売している「熱収縮 シート・チューブ専用プロパンバーナー」。赤い炎が確認でき、確実に作 業できることがポイント。狭い場所でも 気が残らな

簡単に施工できます。

誘導したり、私 解説しながら い」など、コツを あぶってくださ 外にバー の真ん中から ように、シート ナーで

負っており、バイオマス発電所の新築工事 なっています 防食工事対応など、受注範囲が広く

す。これからも顧客満足度アップにより 提供することが、品質管理=サービスで ス・メンテナンスなど、すべてをお客さまに 頼を獲得していきます。 商品だけでなく、 、納期・アフターサービ



本社 営業グループ アマネジャ 市原 勝己さん

す。特に、アフターサービスは信頼向上と受

ぞれに合わせた営業スタイルを貫いていま

大事にしている部分です。これからもお客 注拡大につながる重要な要素であり、最も

本社·技術部長

叩質をつくる

好事例の総括とアドバイス、品質トラブルを起こさないために取り 全社の技術部門を統括する本社・技術部長の大神浩信さんに、

組むべきことを教えていただきました。

品質の維持とさらなる改善を 「クレーン整備の濱田重工」として

は、日ごろの取り組みが重要です。 いています。この整備を確実に行うために 整備実績が評価され、厚い信頼関係を築 (p4・5関連記事)は、正確かつ高品質な 光支店 整備・工事課のクレーン整備

必要です。 観的に把握し、適材適所での要員配置が つ)を活用し、一人ひとりの技能レベルを客 シート」(当社での人材育成3点セットの) 品質を作り込むのは人。「技能評価

あります。 する体制は、ミス防止に大きな効果が チェックシートを用いて二重・三重に確認 備が求められるため、データ管理や また、クレーン整備は基準に基づく整

き、築き上げてきた信頼関係を崩してし ちょっとした気の緩みはトラブルを招

> り、今後も「クレーン整備の濱田重工」と まいます。当社はクレーンメーカーでもあ 持とさらなる改善をお願いします。 言われ続けられるように、整備品質の維

細やかなニーズに応える熱収縮材が 全国の配管工事を支え続ける

ので、シート寸法や数量は顧客要求によっ てさまざまです。 記事)は、全国の配管工事で使用されるも る「熱収縮シート・チューブ」(p6・7関連 本社 営業グループで、加工・販売してい

を取り入れるなどの改善でミスゼロを継 よる出荷製品のサイズ、数量のミス防止策 チェックが重要です。チェック表の記入、 順書に従った正確な作業と各工程での 事工程が遅れ大問題になります。作業手 重チェックはもちろんですが、重量測定に そのため、寸法・数量を間違えると、工

> ループの主力製品であり、継続して品質 維持をお願いします。 続中です。この熱収縮シートは、営業グ

品質クレームを出さない 品質監査・環境監査で

質向上に寄与しています。

状況です。最近では、無資格者の検査や品 質データ改ざん問題がありました。 製造業の品質トラブルは、後を絶たない

も大問題になっているにもかかわらず発 ム・コンプレインが発生しないように、毎年 をつくる、意識の共有が大切です。 なぜなのでしょうか。社員一丸となって品質 わった人たちは、たくさんいたはずなのに、 覚し、会社の信用をなくしています。関 特に品質データ改ざんについては、過去 当社では、お客さまからの品質クレー

計2回、各職場の品質・環境監査を実施 11月の品質月間と6月の環境月間に合 のは、社員一人ひとりの品質意識です。 することではないでしょうか。信頼を築く まが満足する品質を愚直に追求し提供 が必要です。 作業する人が忠実に守って作業すること 標準書類が揃っているだけでなく、実際に で確認できるように「見える化」をお願い 準」がきちんと揃っているか、チェックリスト とそのために必要な「技術標準」「作業標 しています。クレームを出さないためには、 当社の社風は「誠心」。つまりはお客さ また、一昨年からは、要求品質の明確化

置による品質トラブルの防止、さらなる品 る化も軌道に乗り、適材適所での要員配 しています。 計画書・技能評価表)」による業務の見え 「人材育成3点セット(技能マップ・育成

大神 本社·技術部長

品質

お客さま満足のために



Quality Assurance (品質保証)グループ SOFWATUN NUR BINTI SARINGONEA

仕事の品質管理の重要ポイント

To ensure all the process data traceable to International standard to prevent any customer dissatisfaction.

お客さまから不満を出されないように、当社製品が 国際標準規格内で加工されていることを保証します。



君津支店・技術グループ 地曳 売輔さん

仕事の品質管理の重要ポイント

顕微鏡観察をするために試料表面を研磨 し整える作業が必要で、最初に行う粗研磨が 重要です。試料の表面がフラットになるよう に、基準線を描いて丁寧に仕上げています。



本社・人事グループ 入部 美咲さん

社員の

仕事の品質管理の重要ポイント

多くの人事情報を取り扱うため、他部門に 人事情報の提出を求められた際などは上司 に相談し、社内外に重要な情報が漏洩しな いように気を付けています。

番外編



大阪事業所・生産グループ 米岡 昌俊さん

仕事の品質管理の重要ポイント

溶鋼鍋耐火物整備では、トラブル発生時も 鍋が不足しないよう、予備鍋確保のため使用 中の鍋の状態も日々確認しながら整備計画を 立て、耐火物の在庫管理も併せて行っていま す。また整備前には、耐火物の残厚測定や地 金浸入を確認し、主管に報告・情報共有して、ト ラブル防止に努めます。



八幡支店·製鋼課 西川幸太さん

仕事の品質管理の重要ポイント

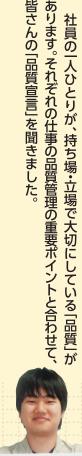
原料水分値が技術標準に定められた入 荷時の基準に合わないと、操業トラブルや 品質低下になり、納入先にも影響を及ぼす ため、常に入荷された原料の水分値にも気 を配って作業しています。



シリコンウェハー事業部・製造グルーフ 村上 京子さん

仕事の品質管理の重要ポイント

次工程でウェハーの表面上に成膜さ れた膜がきれいに除去できるよう、膜種 ごとにウェハーを分類しています。膜種の 判定ミスをしてしまうと、次工程でのトラブ ルにつながるため、正しい判定をするよう に努めています。



皆さんの「品質宣言」を聞きました。

現場で トラブルのない 機器納入を目指す

大分支店・技術グループ 河田 祥平さん

仕事の品質管理の重要ポイント

試運転時、実際の作業に模した 動きを行い、問題がないか、メーカー だけではなく自社でもチェックシートを つくり、チェックしています。



本社・給与グループ 穴井 里奈さん

仕事の品質管理の重要ポイント

書類の数字を、自分で3回確 認した後に、上司・先輩にも必 ずチェックをしてもらっています。



産機事業部・機械装置設計グルー 福田 光良さん

仕事の品質管理の重要ポイント

過去の類似案件の不具合実績を確 認し、クレーム・コンプレインが出ない ように努めています。

皆さんにとっての誠心の品質とは、何でしょうか?



エピソード1

当初の率直な気持ちとして、 「この協業プロジェクトを垂直立 できるだろうか?」という不安 もありましたが、当社の実績とノウ ハウにより、「必ずやり遂げる」と の決意も持っていました。

産機事業部 機械装置設計グループ長 福吉 淳

う)スタッカ機能と、反対に貯蔵ヤードに SMH社との合同プロジェクトに踏み切る であったため、同機械の実績を有する に関しては、産機事業部にとって初の試み 技術提携。受注したスタックホイルローダ ようにして積み上げる(「積み付け」とい 石などのバラ物を貯蔵ヤードに山を作る 決断に至りました。 マシンの豊かな実績を誇るSMH社との スタックホイルローダとは、コークスや鉱 事の発端は、2013年に韓国でヤード

韓国のSMH社とヤードマシンに関して業務を提携しました。

験の大型ヤードマシンに 熟練のプロたちが挑む

を受注。この瞬間から未踏領域への果 八幡製鐵所殿よりスタックホイルローダ 産機事業部では、新日鐵住金(株)

敢な挑戦が始まったのです。

積み付けられたバラ物をすくい取ってベル り。携わった社員たちには、予想をはるか とあって、十分に先が見通せない要素ばか 製作も海外との協業も、いずれも未経験 と、SMH社の経験値。とはいえ、製品の までの大型荷役機械で積み重ねた知見 領域でした。頼りになるのは、当社がこれ 備。産機事業部にはスタッカの製作実績は リクレーマ機能を兼ね備えた高性能の設 に超えた数多くの困難が待ち受けていた 能なスタックホイルローダは、いわば未踏の ローダ、ましてや積み付けも払い出しも可 あったものの、リクレーマ機能をもつホイル トコンベアへ送り出す(「払い出し」という)

エピソード2 当社をはじめ、国内メーカーでは 当たり前となっている設計や製作手順 の違いを痛感しました。苦労はしました が、今回の協業プロジェクトのスタート により、海外メーカーとのパートナー シップを進める良い実績になったと

思います。(福吉さん)

濱田クオリティ」のために

く往き来するようになりました。 たって毎月、当社スタッフが韓国へ足繁 年10月19日。その日から1年間にわ SMH社との初顔合わせは、2015 回、計12回、産機事業部の福吉淳一グループ がら業務に当たりました。 長らが韓国へ出張。綿密な打ち合わせと確 認作業を分刻みのスケジュールでこなしな

め、製造物が日本へ搬送されるまで毎月1 パーツの製造はSMH社構内で行われるた ほぼ単独で進めることに。そのうえ、主な 立て、据え付け、試運転調整は濱田重工が のチェックを受け持ちました。また、日本へ 担当。当社側は、仕様を伝え、出来上がった 設計と必要な全てのパーツ製造を同社が 製造物が運び込まれた後、納入先での組み 設計図を確認するのに加えて、製造段階で SMH社との協業では、実績に基づいて

> パーツを載せた船が、2016年10月、初 対に崩しませんでした。その努力の甲斐 解に対して、根気よく説明を続け、粘り強 とに異なる業界標準、慣例の隔たりを埋め 顔合わせから1年後に韓国を無事に出港 あって、スタックホイルローダ製作に必要な く海外パートナーの理解を促す姿勢を絶 るべく、当社スタッフは意見の食い違いや誤 安全性確保、メンテナンス性、の3点。国ご したのです 計基準の明確化、操業時における作業者の とりわけ当社側が留意したのは、強度設

田

SMH社との協業で新たな歴史を築く

ぶつかった壁とは?

立ちはだかる 言語の壁

打ち合わせではSMH社のスタッフが 通訳を務めたものの、お互いの意図が 伝わらない場面も。言い回しを変えてみ る、それでも伝わらなければ黒板に図を 描くなどの工夫を毎回重ね、何とか 意思疎通を図りつつ議事を 進行。

国が違えば 考え方も異なる

「自国ではそういう習慣がない」「その ように考えて業務に当たる人はいな い」と、製造業や機械に対する認識の 違いも行く手を遮る壁に。どちらが正し いと簡単に片付けられない問題だ けに、認識のすり合わせに 腐心しました。



設計図面が すべて英語

対話でのやりとりには通訳が付きま すが、設計図面がすべて英語で書かれ ているため、送られてきた図面の単語 にとまどうケースも。「DENSITY」は分 からなかったものの、並べて書かれ た[0.7t/m]]で[比重]と気 づけました。

韓国出張は 時間との戦い

1回の出張は2~3日程度。午前に 日本を出て午後にSMH社入りし、 長時間打ち合わせ。翌日も朝からその 続きで、帰りの飛行機ギリギリの時間 に大慌てで先方を出る、といった 強行軍の連続でした。

工程と品質との闘い 総戦力で乗り切った濱田の底力

購入品、電気品でいっぱいになり、これか 韓国からの製品、日本国内で手配した 組み立て場所として借用したヤードは、 現地への輸送を開始しました。仮置き・ にふける間もなく、船は着岸し、水切り らが勝負だと再認識させられました。 韓国からの輸送船が沖合に見え、感慨 て、ブラケットにいたるまですべての部品の 取り付けを行い、現地に納入したものでなく

に納入を果たし、当社の実績に、ス に挑戦し、試運転と調整を経て無事 自動運転方式と、数々の新しいもの

タックホイルローダが新しく加わりま

した。

拟ったのは

程通りに進んでいったわけではありません。 すべての作業が問題なくスムーズに進み、工 りに進めないと納期が守れません。しかし、 付属部品の取り付け、電気工事、試運転と作 業は山積みです。それぞれの作業を工程通 を成功させるべく、各主要部品の組み立て、 韓国の工場にて、構造物をすべて組み立

2017年3月からの操業垂直立上げ 入を目指しました。

の客先検査を受け、ニーズに応えるべく対 まいました。 取り合い上の不具合や干渉が発生してし 応し、お客さまに満足いただける製品の納 かで、いくつもの課題や問題が発生しまし 組み立て・取り付けを行うこととなり 部品によっては寸法検査の実施にて納入 か難局を打開していきました。さらに数回 経験豊富なスタッフの機転と連携で、何と たが、改造や手順の変更、工程の調整など、 した物もあります。したがって、現地で初めて 3ヵ月にわたる組み立て・据付工事のな

韓国との協業、実績のない設備、初めての

重放彈 軽松彈 1/1.98外中 乗降中

エピソード3

所作業が発生する配線の やり直しはまずできません。 作業は緊張の連続でした。

システム制御設計グループ 木原 康仁さん

產機事業部

-発勝負に挑んだわけで すが、組み上げてしまうと、 大掛かりな足場の必要な高

今回のスタックホイルローダの運転は自動運転で、当社に 実績のない、超音波距離計を採用した払い出し自動運転を 実現しました。

エピソード4

当社にとって初の取り組みとなったス タックホイルローダ。受注したのが既存 機の更新であったため、八幡製鐵所殿 の操業を一定期間止めて切り替えを行 う必要があった点も、難しい課題でし た。限られた時間内で滞りなく作業を進 めるには、絶妙なチームワークが求めら れます。現場では、全体をけん引した産 機事業部のほか、据付工事担当の八 幡支店スタッフも参画し実力を発揮。 数々の協力会社も、濱田重工の指揮す る旗の下、一丸となってプロジェクト完 遂に努めました。





仮置き場として借用したヤ-



スタックホイルローダの最大の利点は、スタッカとリクレーマという両方の機能を備える点で、2台で行う作業が1台でできます。



スタックホイルローダが完成して…

ビッグプロジェクトの 醍醐味を実感

技術者として大型ヤードマシンのスタックホイルローダを手がけられるのは、大手製鉄メーカーをお客さまにもつ濱田重工の看板があればこそ。ビッグプロジェクトでは、海外企業や協力会社などとの連携も経験でき、それぞれの優れた長所をうまく引き出し合いながら最大の成果を目指す仕事の醍醐味を存分に味わえました。



数々の試練を 乗り越える力がついた

今回のプロジェクトに参加して良かったと思うのは、さまざまな課題に対して、何とかしなければと、最後まで諦めずに取り組む姿勢の大切さを改めて学べた点。試練を乗り越える力がついたと思います。時間がなくても条件が限られても、解決策は必ずある。そう思えるようになった経験は、私にとって貴重な財産です。



誇れる実績をもとに 次なる展開へ

今までもさまざまな新しい装置設計や業務に従事してきましたが、今回のような海外メーカーとの協業による大型機械のプロジェクトは初めて。設計・製作・工事・試運転と各工程でのプレッシャーを感じながらも、濱田重工としてのプライドを持って進めていきました。2号機受注に向けても、営業活動中です。



エピソード5

現地工事を担当した八幡支店のコメント

この工事は、統括安全衛生管理計画の下、据付工事3ヵ月、 試運転1ヵ月合計4ヵ月の「当社統括体制下での独立建設工事」でした。災害防止協議会を組織し、安全管理・工程管理・ 操業調整などを実施し、完全無災害で目標を達成しました。最 も重視・工夫をした点は、重心、計算。設計上の重心とは異な る、据付工程における重心計算です。設計上はすべて完成す ると安定しますが、据付の過程では不安定。何度も図面の確認 を行いながら、工事進捗に合わせた施工計画を綿密に行い、 工事関係者全員に周知徹底を行い、完全無災害にて完工す ることができました。



八幡支店・整備・工事課 職長 **大田 新治**さん



八幡文店・登備・工事。 係長 **黒亀 信行**さん



君津支店・舞浜営業所 部長 **久保田 章**さん



スタッカ(積み付け)機能時



リクレーマ(払い出し)機能時

見つけた! Kirari 輝く人



探求心が止まらない スラグの可能性を開く女性エンジニア

技術部・開発グループ 佐々木愛子さん(26歳)



プロフィール

平成28年4月に入社。エンジニアの卵として、 鉄鋼スラグの調査研究に取り組む。気さくな性格 と考えることを好む長所を生かし、周囲からの知 識吸収にも積極的で、今後の活躍が期待されて

私も応援!

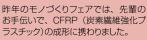
上川義弘マネジャー

探求心が強く、研究熱心。 馬力もあり、資料作成も早いで

す。当初は、気になり出すと、のめり込んで本 来の目的からそれてしまうこともありましたが、最 近はだいぶ良くなってきました。全体感を意識し て仕事を進められるようになってきたと思います。

→ 広い視野で製鋼スラグの未来を開拓

鉄綱スラグの調査研究に 取り組んでいます。さまざ まなスラグの形成や形状を 把握し、有効活用の拡大に つなげることが目的です。 調査で浮かび上がる課題や 疑問は、上司・先輩に聞く のはもちろん、論文を読ん だり、支店の方・専門家に 相談したりして解決へ。周 りの意見やアドバイスにも 耳を傾けることで、知見を 広げています。





○○ 計画7割でスムーズな進行を目指す

試験を行う際、入念に計画を立てることが欠かせません。結 果次第でどんどん新たな課題が出てくるので、さまざまな予測

を立てて進めます。少しでも 円滑に進むよう、情報収集も 兼ねて「計画7割」で取り組 んでいます。

また、実験の際に必要な 治具を、自分で考えて作れる のがやりがいです。実験室に あるものを代用して必要なも のを作ることは、楽しいですね。



学生の頃は研究がメインでしたが、実機 を意識するようになりました。

ゲーム 20%

シューティングゲーム とアクションゲーム を楽しみます。

チャン・イーモウ監督の 「HERO」が好きです。

カンフー映画 10%



音楽 50%

演奏するのも聴 くのも好き。ス トレス解消にな ります。



お酒 20%

お気に入りはシーバスリーガル ミズ ナラの樽。甘い香りがたまりません。



(食を求めて、歩く!

大好物はグミとラーメン。どちらも硬 めが好きですね。大学時代、2時間半か けてラーメン屋まで歩いたことも。替え 玉を必ず2回していた時期もありました。 ですが、ヨガやハーブティーで女子力 アップもしています。ヨガの先生は母。 週に2回程度、家で取り組んでいます。



久留米ラーメンの「龍の家(たつのや)」が お気に入り。

● 言葉のない音楽が好き

趣味はジャズの演奏。小学生の頃からエレクトー ンのコンクールに出ていたのですが、リズムに挑戦 してみよう!と大学からドラムを始めました。

ポップスよりもジャズ・フュージョン・クラシックな ど、インスト(楽器だけで演奏された、歌のない曲) が好きです。

言葉がないの で雰囲気にの めり込むこと ができ、考え たり行動した りするときに 気分が上がり ます。





◆次号は光支店・整備・工事課のKirari輝く人をご紹介します。