

誰でも最初は 新入社員

社会人の
ルール
マナーは
大丈夫？



新入社員が配属されるこの季節。1年目の皆さんは「早く成長したい」と焦りを感じていませんか？上司や先輩も初めは不安を抱えて、失敗しながら成長してきたもの。今月号は、諸先輩から学ぶ、「社会人としてイキイキ働くためのヒント」をお伝えします。ベテラン社員の皆さんも、新入社員のフレッシュな空気と前向きな姿勢に刺激を受けましょう。

先輩社員と**トイレ**に入り、
「(芳香剤が)臭いですね」
と言っていたら、
**個室から上司が出てきて
にらまれた。**



記入した
報告書を
シュレッダー
にかけた。

フォークリフトの
運転が未熟だった頃、
1トンのフレコンを
ひっくり返し、
**1トン全て
スコップではねた。**
すさまじく汗をかいた。

関西弁で
「さー」の品を
持って来てと言われ、
「お皿」を持って行って
怒られた。

現場で**道具がなくなり
大捜査**したが、そもそも
持参していなかった。



S-QC活動で**改善**をしたが、
他の班からクレームが出て
元に戻した。
初めに他の班に確認
すればよかったと反省。

コピーの時、
裏面をコピーしてしまい、
大量の白紙が出てきた。

三交代で
時間の感覚が
分からなくなり
「寝坊した！」と
家を飛び出した。

**水ホースと
空気ホース**を
間違えて
持って行った。



カラオケに行った際、
上司が歌っている時に
デンモク(電子目次本)の
操作を誤り
「演奏中止」を
押ししてしまった。

調査範囲 | [期間]2016年12月6日~2017年2月15日
[回答者数]59人 [性別]男性56人、女性3人
[年齢]10代6人、20代13人、30代15人、40代17人、50代7人、60代1人

できる人は
ここが違う!

一歩先を行く 仕事術

新人時代から高い志で技能を身に付け、監督者としてスピード出世。仕事ができると言われる秘訣について聞きました。



新人の頃から
職人魂を持った努力家
八幡支店・コークス課職長
小野 隆昭さん
(平成11年入社)

配属先はベテランばかり
付いていけず疲労困憊

同期に相談し試行錯誤で
最善の方法を見つける

20歳で入社後、八幡製鐵所コークス工場の炉手当作業の経験を経て、昨年職長になりました。私が入社した頃は、主管工場からの出向・転籍者が多く、若手は私と同期一人のみ。職人氣質の方が多く、ハードな指導に付いていけず疲労困憊でした。数年後にベテランが定年を迎えて退職し、「コークス課のレベルが落ちた」と絶対に言われたくない気持ちと、「この先やっていけるのか」という不安がありました。

新人時代、同期と休憩時間に「どうすれば、炉手当作業がうまくできるか?」と、前向きに話し合ったものです。ベテランの技を目で盗み、いろいろ試してうまくいった感覚を大事にして、作業に生かすことが私の習得法。自分で考える癖が身に付きました。最初の数年は、仕事で主張できるほどの経験はありませんが、実績を重ねた後は、「こうしたほうがよくなる」と自ら提案することも大切です。



白濱職長(左)と連携を取り、タテ・ヨコのコミュニケーションを大切にしています。



若い世代への指導法は、まず考えさせること。よくない点は、個別にこっそり注意しています。

新入社員の皆さんへ

何のためにルールがあるのか、よく考えること

今年の3月に、自職場で「可動エリアに非可動処置、札掛けをせず立ち入る」という重大ヒヤリハットが発生してしまいました。

私は新人の頃から指摘を受けるのが嫌いで、同じミスだけは絶対にしないように、常に考えて行動してきました。人間誰にでも失敗はあります。しかし同じ失敗を繰り返してはいけません。また、何のために多くのルールが存在するのか、ということをよく考えて行動しましょう。

小野職長の新人時代の 一日のスケジュール

1 朝のグループミーティングに参加



新人時代は、早起きが苦手で遅刻したことも...

2 新人の時は設備の操作ミスも...

「どういう対処をすればよいのか」を頭に入れ、冷静に行動するようにしました。



早く現場に入り、仕事の段取りから、前日うまくできなかった操作のシミュレーションまで一人で実践。

3 グループで一日の炉手当作業に入る。仕事量は、人一倍こなします。



きつい環境下でも人の倍働き、早く技能を習得しました。

4 帰宅後は会社のことを忘れ、気持ちをうまく切り替えます。



嫌なものは嫌でも、いい仕事を深く考えすぎないことが大切です。

上司から一言

職人氣質で、老朽化したコークス炉を守る気持ちが人一倍強く、安全・品質に対しても妥協しない信念を持っています。ハードな仕事も率先垂範する姿勢は、部下への良い手本です。コークス炉の補修計画は責任重大な仕事ですが、今後も活躍を期待しています。

課長
井上 正人さん



教えて!/ みんなの 仕事術 (P3 調査範囲)

- 1回仕事をしたらプロ!の自覚を持つ。頑張りすぎないけど、諦めない。
- 依頼された仕事は、期日までに終わらせる。
- 案件が複雑なほど、何のため・何を優先させるかをシンプルに考える。
- 分からないこと・うろ覚えのことはすぐ確認。
- 三現主義「現場を知り・現物を見て・現実を知る」
- 可能な限り仕事を楽しむ。
- だらだらせず、早く・確実に終わらせる。

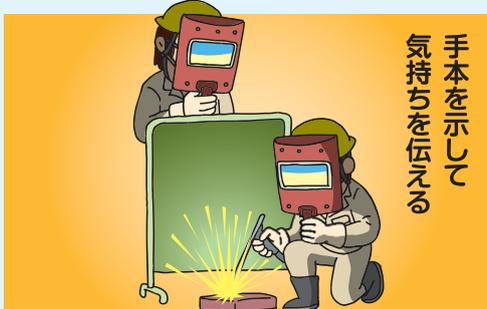
小松主任はこうして
うまくいきました!



作業中は施工者に話しかけず、休憩になったら車に乗り込んで、仕事の報連相を聞き出し、対話を重ねています。



仕事の指示をする際は、作業の目的など“背景”を伝えた後、「絵」を用いて分かりやすく伝えます。



手本を示して
気持ちを伝える

溶接に不慣れな作業者がいれば「こうすれば、もっとよくなるよ」と自らやってみせます。作業が遅い作業者には「競争だな!」と競争心を煽り、やる気を引き出します。

上司から一言

小松主任は、常に前向きな姿勢で仕事に取り組み、改善のアイデアを多く持っていることでも評判です。工事監督者として、関係先との交渉はもちろん、現場では誰よりも大きな声で指導しており、活気ある職場醸成に寄与しています。今後も工事課の中心的リーダーとしての活躍に期待します。



課長 橋本 史さん

18歳で入社し、整備職として経験を積んだ後、10年前から工事監督者として働いています。支店社員だけではなく、客先や施工者(社内外)との折衝・調整のため、「コミュニケーション」を欠かすことはできません。私はもともと社交的で、人が好きなのです。職場での対話にも積極的に、飲み会に誘われたらほぼ断ることはありません。

対話する時は、相手に余裕がありそうなタイミングを見極めて話しかけています。立场上、現場によく足を運びますが、施工者が仕事をしている最中は避けて、作

業が着工した直後や休憩時間に歩み寄ることがポイントです。「どうなっているけど、どうしますか?」と私が問いかけると、落ち着いている時なので相手は必ず答えてくれます。また、要点をしばって話すのも大切ですが、私は多くの情報を話して、相手がかかる幅を広げています。一人ひとりの顔色を見て、変化に気付くことも大切です。普段から冗談を言い、話しかけやすい雰囲気づくりを意識しています。

人の好き嫌いがなく
分け隔てなく話す

誰とでもフランクにフラットに話ができ、仕事を円滑に進める。社内外から厚い信頼を寄せられている秘密について聞きました。

仕事のカギは
コミュニケーション

仕事
が
うまく
いく



対人スキル

誰にでもフランクに、丁寧な姿勢をもって「コミュニケーション」を取ることを大切にしています。

相手にとって最善な時
を見計らい話しかける

新入社員の皆さんへ

頼みごとを聞いてもらうためには
信頼関係を築くこと

実は仕事の些細な用事を、すっかり忘れることが今でもあります。また、タテ・ヨコのつながりで、人に頼みごとをすることだってあります。そんな時、周囲から「小松じゃあ、しょうがない」と快く引き受けてもらえるのは信頼関係があるから。今も昔も、仕事で疲れている表情を見せることはなく、仕事の愚痴は一切言いません。若い皆さんは、「愛されキャラ」を目指しては?



明朗快活で対人折衝力
が高い工事監督者

君津支店・工事課主任

小松 史幸さん

(平成10年入社)

ON・OFFに
メリハリを!

健やかに過ごす切り替え術

公私ともに充実している若手に、切り替え術や元気の秘訣について聞きました。

新人の頃は覚えることが多くプレッシャーでいっぱい

入社以来、ウエハーの受取検査業務を担当しています。

最初は、覚えなければならぬ膜類(ウエハーの表面についている膜の種類)が多く、「早く覚えなければ!」というプレッシャーで毎日苦痛でした。覚えるためにたくさんノートを取り、絵も描いて覚えるようにしました。そういった工夫が功を奏して、徐々に膜類を見分けられるようになり、半年くらいで精神的なプレッシャーはなくなりました。



細部まで入念にチェック。

OFFはアクティブに動く

仕事の後や休日は、同期の友達や同僚と一緒にご飯を食べることが多いです。また、家事の手伝いや、愛犬のサクラの散歩も

ます。

そして一番のリフレッシュは、大好きなバンドの



愛犬のサクラに、いつも癒やされます。

ライブに行くこと。熊本市内や福岡市を中心に、月1回以上は必ず行っています。去年は一人で東京にも行きました。ライブの魅力は会場全体が一つになって盛り上げられること。すごく楽しくて、汗だくになって騒ぎます。



岩下さん(左)とお姉さん。お姉さんの影響で、岩下さんはライブが大好きになりました。

仕事の幅を広げ、成長中

職場では中堅の立場になり、担当業務も増えてきました。受取検査だけではなく、勉強中の貼付前検査の資格を早く取得し、最終的には後工程の検査まで覚えることが現在の目標。まだ慣れないため、心が折れそうになることもあります。仕事を頑張れるのも「ライブのために稼ご

ON/OFFの切り替え法

熊本工場までは車で通勤していて、いつも黒のTシャツやパーカーなどのラフな格好です。遊び用の服とは分け、それを通勤用の服と決めているので、着替えることで自然と気持ちがONに切り替わります。

そして帰宅後、部屋着に着替えると気持ちがOFFに切り替わり、ホッとします。



現在では同期との食事が楽しく、リフレッシュになります。右端が岩下さん。

うー」と思えるから。お金を貯めて、今年も遠方のライブにも行きたいです。

先輩から一言

新人指導ではコミュニケーションをよく取っていて、職場の雰囲気もいいです。

また、仕事に対するモチベーションが高く、与えられたことは的確にこなしていくタイプ。これからも期待しています!

班長 竹下 悟さん



新入社員の皆さんへ

自分から話しかけること

今は同期とOFFの時間を楽しく過ごしていますが、入社した頃は人見知りでした。殻に閉じこもると、周りから取り残されてしまうので、自分の殻を破るためにも、最初に自分から話しかけることが大事だと思います。

シリコンウエハー事業部・製造グループ

岩下 菜摘さん (平成25年入社)



ON・OFF充実した
キラメキウーマン

教えて!/ ON・OFFの 切り替え法 (P3 調査範囲)

- 職場では仕事の時間、家庭では家族の時間。
- 落ち込んだときは「ま、いっか」と発声し、引きずらない。
- 食事会や飲み会で、なるべく仕事の話をしない。
- 気になることがある時は、温泉付きサウナで一人我慢大会。
- 仕事が終わると、夕飯のメニューを考える。
- 休日は体を動かして、余計なことは考えない。
- 趣味にも目標を立て、努力する。
- 休日は子どもと泥だらけになって遊ぶ。

「濱田の商品は**人**だ。」

「仕事は**ベテラン**より
プロになれ。」

解説

「ベテラン」とは、長年の経験を重ね、その道に熟達した人。「プロ」とは、ある物事を職業として行い、それで生計を立てている人。どんな枠組みでもよいが、その枠内で卓越した能力(資格など)を身に付けるべき。

「やらないかんことは、
やらないかん。
できんことは、**できん**。」

解説

すべきことは省略するな。できないことは隠さずチームで仕事しろ。

「仕事には、取り掛かる前に
最後までストーリーを
持って取り組め。」

仕事は
まごころ
誠心

先輩社員が贈る

仕事の格言



「揺るがず、逃げず、
小さなことならこだわらず。
しなやかに・したたかに生きる。」

「若い時の苦勞に損はない。」

「今日の最高は、
明日の最低。」

解説

ある程度、経験を積み、安全・作業に慣れてきても、そこに満足せずに今日の最高を明日は最低と考え、日々努力することで、成長できる。

「先輩の言うことは、
3年経てば分かる。」

解説

先輩社員から、細かいことで注意されたり、理不尽に叱られたと思ったりすることがあるかもしれないが、自分を全否定されたわけではない。経験を積めば、なぜそれを言われたのかが分かるようになる。

「自分ならやれる
と行って行動した人だけが
成功する。」

「なせば成る なさねば成らぬ 何事も
成らぬは人の なさぬなりけり」

解説

何事も、やればできないことはない。できないということは、その人がやろうとしていないから。

「作業するときはする、
休むときは休む。」

見つけた! Kirari 輝く人 VOL.24

大らかさと誠実さが若者の鏡 仕事も運動も全力疾走

君津支店・整備課 和田拓己さん(22歳)



プロフィール

平成26年4月に入社。千葉県君津市出身。整備課に所属し、自社設備の電気的な保全や補修、クレーンの点検・整備を担当している。明るく朗らかな性格と、運動で培われた強い心身を持ち合わせており、仕事に真摯に取り組む姿勢で上司からも期待されている。

私も応援!

大内清一職長

和田さんはよく運動をしています。体が鍛えることで精神的にも粘り強くなります。仕事面でも、電気部品の交換で、確実な配線・寸法チェックを行っています。「記憶より記録」を実践する、堅実で頼もしい人物です。



ON コツコツ勉強してステップアップ

私は整備課に所属していて、設備の保全・補修や、月例・年次のクレーン点検などを行っています。毎日作業が異なるため、最初は覚えることが多くで大変でしたが、分からないことを聞いたりメモを取ったりすることで、知識を身に付けました。

第1種・2種電気工事士の資格を持っていて、現在は消防設備の乙種6類や、機械保全技能士の資格取得も目指しています。



君津支店・整備課の無災害継続日数は、9800日以上! (3月末取材時点)

ON ダンドリで後戻りのない作業を

突発の作業もあり、操業に影響が出ることも。焦らず早く仕事をしなければならぬため、作業前に必ず頭の中でダンドリを考えます。仕事のやり方を、自分で考えて進められるところが面白いと感じます。

最近の私の成長は、図面を追えるようになったこと。また昨年、自ら考えを伝えるように意識しています。



2人で作業をするときは、作業前にコミュニケーションを取り、一緒にダンドリを考えます。

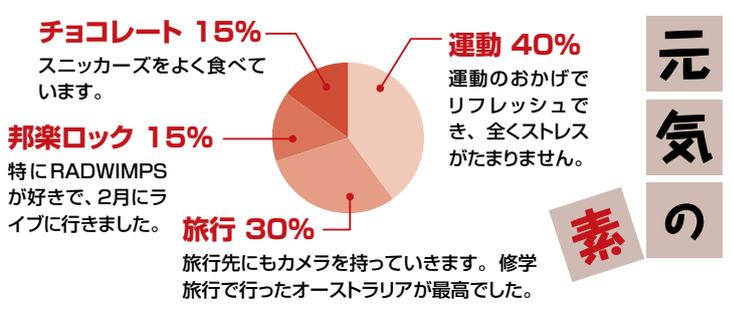
OFF 運動で心身を鍛える

運動が大好きで、週に3~4日は体を動かします。小学2年生からサッカー部に所属していて、ほかに、フットサル・バレーボール・ランニングに取り組んでいます。

映画はMARVEL作品が好きで、一番好きなキャラクターは、強さと賢さを兼ね備えるアイアンマン。もし自分が1日だけキャラクターになれるとしたら、スパイダーマンになって、自由に糸を操ってみたいです。



現在は新日鐵住金(株)のサッカー同好会に所属しています。ポジションはサイドハーフ。前列左端が本人。



元気の素

OFF カメラに思い出を詰め込む

最近ミラーレスカメラを購入しました。旅行や日常の思い出を撮り、後から見返すのを楽しんでいます。韓国旅行を計画しているので、思い出をたくさん収めて来たいです。

好きな食べ物はハンバーグとオムライスです。オムライス専門店「ラケル」がお気に入り。ライスがドライカレーでおいしいです。全国展開していて、関東・九州にあるので、皆さんもぜひ食べてみてください。



オリンパスのPENを愛用しています。

◆次号は光支店・循環資源課のkirari輝く人をご紹介します。